

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

**Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «Ecole (Эколь)»,** зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, (ИИН/БИН 190740023279), именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор-оферта”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “Заказчик”)

### **Термины, используемые в Договоре-оферте**

**Акция** – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

**Абонемент** - право на пользование услугами Исполнителя в период действия Абонемента. Заказчик оплачивает образовательные услуги Исполнителя в отношении выбранного Заказчиком абонемента (вносит абонентскую плату), и получает право обучения на любой из входящих в состав абонемента Программ, Исполнитель обязуется оказывать в отношении названных Заказчика образовательные услуги по первому требованию Заказчика, а каждый Заказчик обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по Программе.

**Приостановка** - Заказчик имеет право в период действия оплаченного Абонемента или оплаченного периода по Договору осуществить приостановку действия Договора на срок, согласованный с Исполнителем, но в любом случае не более чем на 30 (тридцать) календарных дней за весь срок действия Абонемента или Договора.

**Сайт** - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем Исполнителя.

**Программа курса** - выбранные самостоятельно Заказчиком вид, уровень и направленность образовательной программы, и тематика Курса, размещенные на Сайте Исполнителя (далее – “Курс”).

**Заказчик** – юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

**Личный кабинет** – персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя, доступ к которой Исполнитель вправе предоставить Заказчику, где Заказчик может получать информацию об исполнении Договора-оферты.

**Контактные данные** - номер телефона, адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте или заявлении об акцепте или дополнительном соглашении.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курсов, размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

Исполнитель вправе по своему выбору и в соответствии с программой Курсов оказывать услуги онлайн (дистанционно).

## **3. СРОКИ ДОГОВОРА**

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя, но в любом случае срок не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором- офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты.

4.1.4. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора-оферты, а также законодательством Республики Казахстан (ст. 917 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409-І).

4.1.6. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п. 5.7 и

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

8.5 настоящего Договора-оферты.

4.1.7. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине, и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости Услуг за часы отсутствия.

4.1.8. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Республики Казахстан (ст. 48 Закона Республики Казахстан от 10 июня

1996 года № 6-І «Об авторском праве и смежных правах» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.08.2022 г.)

4.1.9. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного не оказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.10. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование и (или) инструменты для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещенным в Личном кабинете. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.11. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к Личному кабинету, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Республики Казахстан (Ст. 29 Закон Республики Казахстан О персональных данных и их защите Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»).

4.1.12. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо в Личном кабинете, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактными данным.

## УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал передается Заказчику в Учебном центре либо направляется в Личный кабинет или по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты (ст. 616 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409-І).

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе информацию о материальном обеспечении (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов)). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.

4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображение Заказчика, полученное посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

4.4.6. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования и (или) инструментов для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору-оферте в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещенным в Личном кабинете.

4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством Личного кабинета или предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данными.

4.4.8. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.4.7. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 90 календарных дней по каждому отдельному курсу в рамках Договора. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством Республики Казахстан, занятия переносятся на следующие за праздничными рабочие дни.

4.4.9. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком пп. 4.1.1.- 4.1.12. настоящего Договора-оферты.

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком занятий, семинаров (тренингов), стоимость Услуг, предусмотренная п.

7.1. настоящего Договора-оферты не возвращается.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3.,

8.4. настоящего Договора-оферты.

5.4. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.5. настоящего Договора-оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по вине Заказчика. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить причиненный ущерб не позднее 5 дней с момента его получения соответствующего требования.

5.5. В случае нарушения п. 4.1.8, 4.1.11, 4.1.12 Договора-оферты, Заказчик оплачивает причиненный ущерб и понесенные Исполнителем расходы.

5.6. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.7. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчика и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте. 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

6.1. Услуги по настоящему Договору-оферте считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента оказания Услуг не поступило претензии по качеству и объему оказанных Услуг, представленных в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса или последний день действия Абонемента в рамках действия настоящего Договора-оферты, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора-оферты.

6.2. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику в последний день проведения Курса сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направления на электронную почту Заказчика.

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

6.3. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.4. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу.

6.5. Стороны согласовали, что в случае приобретения пакетного предложения по Акции, услуги считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме после прохождения Заказчиком первого курса из пакетного предложения. Прохождение остальных курсов, приобретенных на льготных условиях в пакетном предложении в рамках Акции, является дополнительной привилегией и правом Заказчика, которым он может воспользоваться по своему усмотрению.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта. 7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН/ПСН.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет);
- путем перечисления платежа с помощью платежной системы;
- путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет).

Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет Заказчик.

## 8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Республики Казахстан. 8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя, направив заявление о расторжении Договора посредством заполнения ФОРМЫ (для оформления нужно перейти по ссылке), содержащей ФИО Заказчика, наименование курса, другие обязательные реквизиты и т.п. Исполнитель присваивает входящий номер заявлению Заказчика.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется – по адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке. 9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим, Заказчик подтверждает свое согласие в соответствии Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора-оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать акцепт согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и как следствие расторжение настоящего Договора-оферты.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

10.8. По запросу Заказчика Договор оферта может быть направлен на контактную электронную почту Заказчика. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может оформить заявление об акцепте оферты. Заказчик получает экземпляр Заявления об акцепте оферты лично в офисе Исполнителя.

УТВЕРЖДЕН

ТОО «Ecole (Эколь)» с «10» февраля 2026 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

## 11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ТОО «Ecole (Эколь)», ИИН/БИН 190740023279

Адрес оказания Услуг: г. Алматы, улица Маметовой, 67.

Адрес электронной почты: info.almaty@uchi-uchi.ru

Телефоны: 7 (727) 39-00-869